## 北海市第二人民医院后勤设备、设施维修维保服务要求

通过科学有效的管理方法，对医院设备、设施进行周期性例行检查、保养、调试和及时的应急维修工作，确保北海市第二人民医院各项后勤设备、设施长期安全、可靠、高效运行。

一、 服务地址和服务范围

（一）服务地址

北海市第二人民医院（含文明路院区、城西院区[若城西院区暂停使用，则变更为儿童医院]、银海院区）

（二）服务范围

**1.总务科服务范围：**（1）院区内的供配电系统、送排风系统、给排水系统、中央空调系统、分体空调、热水系统、直饮水系统、污水处理系统、自动门系统、楼宇自控系统。（除消防系统、电梯系统、厨房设备、医疗设备、办公设备（计算机、打印机、传真机、复印机、投影仪等）外的所有设备、设施。（2）协助、配合医院的各种检测项目（变压器、二次供水、污水）。（3）维修保养涉及的配件及耗材，按需采购，配件及耗材费用医院负责，更换安装费用由承包人负责。如若承包人无法维修时，采购人 应配合维修，采购人只承担配件及耗材费用，人工费用由承包人承担。（4）制定详细的运行规程和系统维护规程。（5）制定详细的人员管理规章制度和节能管理规章制度。（6）承担设备、系统的运行、维护、检修工作。（7）整理汇编系统改造资料和运行、维护、检修记录，做好创“三甲”准备。（8）配置专职人员，实施24小时在医院值班实现不间断、全方位服务，设立24小时服务电话，随叫随到。

**2.器械管理科服务范围：**院内区（感染性疾病楼通风层流系统、高压氧舱、手术室8间、DSA1间、ICU一层，4间负压病房）层流净化系统、制氧供氧系统两套、压缩空气系统1套、负压吸引系统1套、供应室设备一批等等相关内容。

二、维保内容明细

（一）通风系统

所有排风机组、新风机组、风管、风口、风阀及附属等设备的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（二）空调系统

所有中央、层流、分体空调、立式柜机。过滤器、送风电机、风管、风阀、洁净风柜、保温棉等日常巡检、日常维护保养、小型更换。 （注：需包含未端风机盘管风口和分体空调内机过滤网的清洗和风口清洁，洁净、层流空调的回风口每周清洗一次。）

（三）热水系统设备

包括空气能热泵机组、热水泵、太阳能系统及水管路等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（四）制氧供氧系统设备

包括空压机、冷干机、制氧机、加压机、氧气管路、末端等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（五）空压系统设备

包括空压机、冷干机、过滤器、空气管路、末端等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（六）负压系统设备

包括水环式真空泵、过滤器、负压管路、末端等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（七）给排水系统设备

包括给排水含二次加压管路、地下室集水坑设备、管件、阀件等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。（比如花洒、水龙头、阀门、洗手盆、地漏、存水弯人力疏通等）。

（八）照明系统

各类照明灯具,包括格栅灯、双管荧光灯、防爆灯、应急灯、疏散指示灯、景观灯、广告灯等。线路、开关、插座等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（九）高低压配电系统

高压配电箱柜、变压器、及其附属设备、照明电箱、医疗设备动力电箱、公共设备动力电箱包括电箱内各类元器件、变频器等日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（十）饮用水系统设备

饮用水制备成套设备，包括：原水箱、过滤装置、水泵、管路、管件、阀门等等设施的日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（十一）污水系统

主要负责污水处理、设备的简单维修。

（十二）发电机组系统

柴油机组、蓄电池、柴油管路、油箱、双回路配电柜等日常巡检、日常维护保养、小型维修更换。

（十三）医用家电设备

电视机、冰箱(专用除外）、微波炉、电话机、风扇等日常巡检、电话线路、电吹风、小型维修更换。

（十四）供应室设备

包括去污区、灭菌包装区里面的设备、设施的日常巡检、日常维护保养。

（十五）房屋设施类

天花吊顶、门窗五金，日常巡检、正常损坏的设施配件维修或更换。

（十六）办公家具

柜子、桌子、凳子、椅子等办公家具的正常损坏的维修或更换。

（十七）以上设备设施的维修更换均是属于正常使用情况下的损坏。

（1）制定详细的运行规程和系统维护规程。

（2）制定详细的人员管理规章制度和节能管理规章制度。

（3）承担设备、系统的运行、维护、检修工作。

（4）整理汇编系统改造资料和运行、维护、检修记录。

（5）负责系统所在区域的清洁工作。

（6）负责水、电、每月能耗统计报表。

（7）提供每月或每季度的报表分析，包括运行分析和能耗分析。

 （8）协助医院完成定期检测项目所需的检测报告。

（十八）主要设备备注

1.电气系统（主要设备）包括院区内的供配电系统和应急发电机系统。

（1）变压器：共11台

1#专变：1000KVA；

2#专变：1250KVA；

3#专变：1250KVA；

4#专变：1250KVA；

5#专变：1000KVA；

6#专变：1000KVA；

7#专变：1000KVA；

8#专变：1000KVA；

（2）应急柴油发电机：共3台

（3）进出线、低压配电盘（柜）：共92个

2.空调系统：（主要设备）

（1）院区内所有在用的分体空调机：1200台

（2）院区内所有模块化风冷式冷（热）水机组：126台

3.热水系统：（主要设备）

（1）2个热水箱。

（2）8台热水循环泵。

（3）13套空气能机组

4.给、排水系统（主要设备）

（1）9台多级加压泵及附属设施；

（2）56台排污泵。

（3）3台加药泵。

5.自动门系统：主要包括医院手术室、重症的自动门及院内其它地点所配装的自动门。

（1）楼宇自控系统

（2） 医院内的门禁系统；

（3） 医院内的智能照明系统。

三、服务质量要求与标准(管理及服务质量标准要求参照有关标准规定）

（一）服务质量总体要求

1.提供每天24小时驻场服务。

2.对于服务请求10分钟内电话响应，达到100%的用户响应度。

3.达到95%以上的故障解决率，用户平均满意度不低于90%。

4.未能及时完成服务请求的，应向用户提出书面解释。

（二）响应时间及故障处理要求

**1.响应时间：**上班值班维修员应在10分钟到达现场，2小时内提出故障解决方案；遇到紧急情况上班值班人员需要支援的，非值班人员应在30分钟内到达现场支援维修，4小时内提出故障解决方案。

**2.故障处理（设备维修）时间要求：**一般故障（不会导致相关业务系统停止运行的）应在到场后2小时内排除，重大故障应在24小时内排除故障。无法在约定时间内修复的故障设备，乙方应立即提供应急预案使甲方得以维持正常工作。

**3.驻场服务：**开展系统日常运维服务工作，驻场人员需服从甲方的调配与安排。

**4.配置专职人员要求：**配置的专职人员要24小时值班实现不间断、全方位服务，设立24小时服务电话，随叫随到。人员配置总数不少于15人，其中具备中华人民共和国特种作业操作证（制冷与空调设备安装修理作业）不少于1人，压力容器特种设备作业人证R1证不少于3人，压力容器特种设备作业人员证A证不少于1人。安全管理和作业人员证T证不少于1人。焊接与热切割作业证不少于1人。

（1）人员要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **部 门** | **工作岗位** | **能力要求** |
| 项目管理部 | 主管 | 具7年工程部管理经验 |
| 电工班长 | 具有5年以上强电维护维修经验 |
| 空调班长 | 具有5年以上大型中央空调维护经验 |
| 运维部 | 值班电工 | 四班三运转，持有《高压作业证》或《低压作业证》 或《空调作业证》、《压力容器特种设备作业人员证》具有丰富的运行维护经验，掌握 各设备、设施的运行参数及状况；具有丰富的运维 经验，能按计划督促落实各项维修、维护、保养任务， 熟练掌握各种设备、设施的运行状况。 |
| 运行电工 | 持有《高压作业证》或《低压作业证》 或《空调作业证》、《压力容器特种设备作业人员证》《焊接与热切割作业证》 具有丰富的运行维护经验，掌握 各设备、设施的运行参数及状况；具有丰富的运维 经验，能按计划督促落实各项维修、维护、保养任务， 熟练掌握各种设备、设施的运行状况。 |
| 污水处理 | 技术员 | 有相关资质 |
| **合 计** |  |

 北海市第二人民医院

 2024年9月9日